



Методичні рекомендації
МР НТОУ 03.01:2020

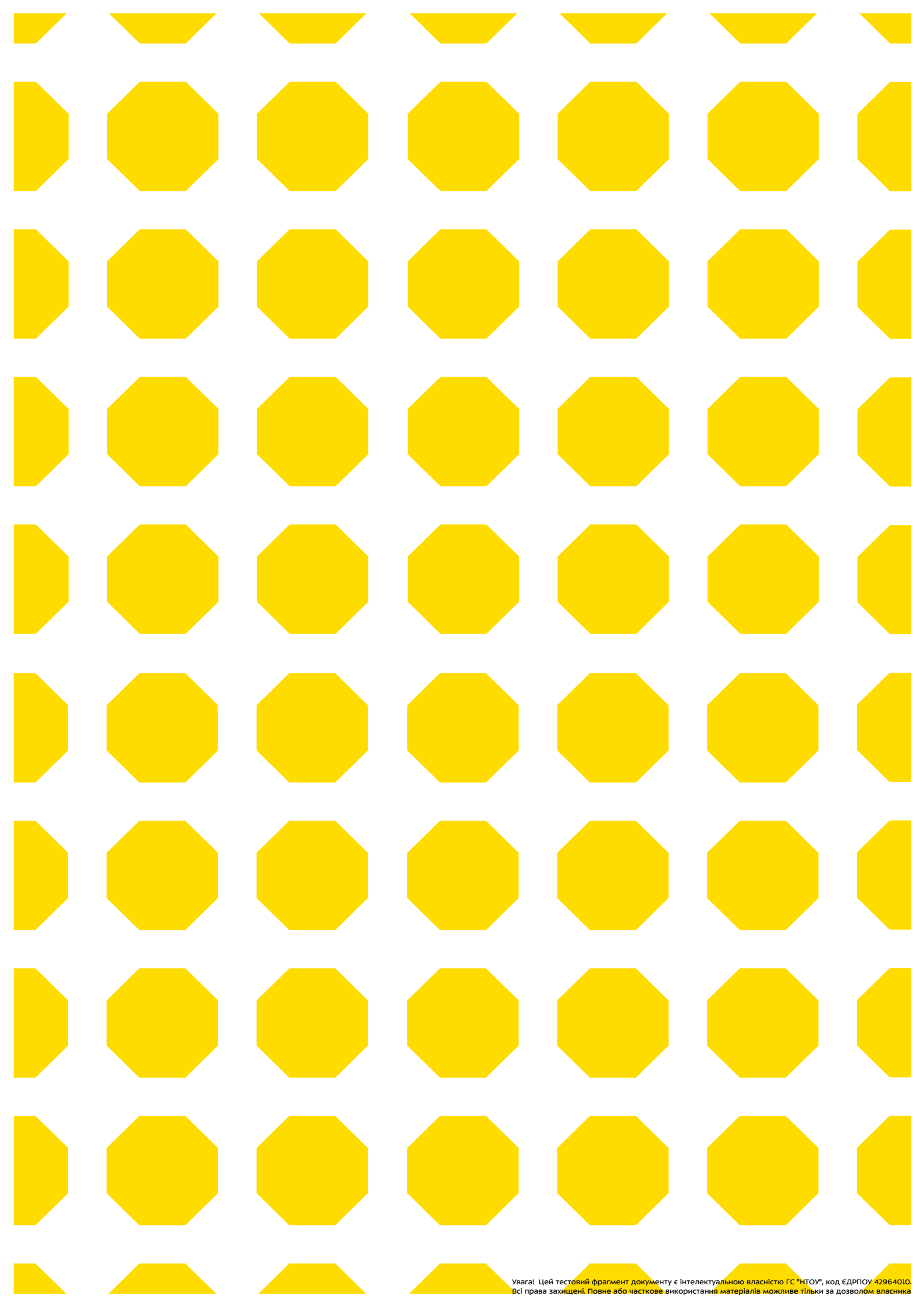
Затверджено
Наказ НТО України
від 6 листопада 2020 р. № НкГС/018

Відповідно
до ISO 13009:2015



Туризм та пов'язані з ним послуги.

Вимоги та рекомендації з експлуатації пляжу



Зміст

Передмова	2	Додаток А (довідковий) Концепція пропускної здатності	34
Вступ	3	Додаток Б (довідковий) Якість води для купання	35
1 Сфера застосування	4	Додаток В (довідковий) Контрольний перелік мінімальних вимог до послуг та інфраструктури	36
2 Нормативні посилання	5	Додаток Г (довідковий) Приклади матеріалів для забезпечення тіні на пляжі	39
3 Терміни та визначення понять	6	Додаток Д (довідковий) Особи, які загубились, та яких знайшли	41
4 Загальні вимоги та рекомендації щодо управління пляжами	8	Додаток Е (довідковий) Перелік документів щодо експлуатації пляжів, чинних в Україні	43
4.1 Загальні положення	8	Бібліографія	44
4.2 Переваги відповідності вимогам	9	Пояснення до бібліографії	44
4.3 Зв'язок роботи пляжу з управлінням ризиками	10		
4.4 Форма власності пляжу	10		
4.5 Планування	11		
4.6 Спількування з зацікавленими сторонами	13		
4.7 Просування пляжу	14		
4.8 Оцінка результатів діяльності	14		
4.9 Задоволеність клієнтів та зворотний зв'язок	14		
5 Інфраструктура	15		
5.1 Загальні вимоги	15		
5.2 Постійна інфраструктура	15		
5.3 Тимчасова інфраструктура	17		
5.4 Доступ на пляж	18		
6 Надання послуг	20		
6.1 Інформаційні послуги	20		
6.2 Послуги із забезпечення безпеки на пляжі	22		
6.3 Прибирання пляжів та видалення відходів	29		
6.4 Комерційні послуги	32		

Передмова

Методичні рекомендації «Туризм та пов'язані послуги. Вимоги та рекомендації щодо експлуатації пляжу (відповідно до ISO 13009:2015)» (далі – документ) підготовлено і впроваджено Національною туристичною організацією України (далі – НТОУ) з метою підвищення якості туристичних послуг в Україні та гармонізації діяльності в сфері туризму з відповідною сучасною міжнародною практикою.

Цей документ розроблено відповідно до Наказу НТОУ № НКГС/017 від 11.03.2020 р. щодо застосування вимог міжнародних стандартів та за узгодженням з ТК 169 «Туризм і послуги у сфері туризму». Він є неофіційним перекладом, у випадку неоднозначного тлумачення вимог цього документа рекомендується використовувати стандарт ISO 13009:2015. У додатку Е наведено перелік законодавчих і нормативних документів щодо експлуатації пляжів, чинних в Україні.

Документ рекомендований для добровільного застосування членами та партнерами НТОУ, а також усіма зацікавленими підприємствами, організаціями та фізичними особами-підприємцями.

Вступ

На даний час відсутні спеціальні стандарти для пляжів і недостатньо рекомендацій щодо управління ними, щоб допомогти операторам у питаннях визначення та планування управління пляжами. В результаті багато пляжів влаштовані неналежним чином та ними невідповідно управляють, що призводить до певної втрати їхньої природної привабливості і, таким чином, до негативного враження користувачів пляжу. Цей документ прагне надати настанови із застосування найкращого міжнародного досвіду щодо управління та забезпечення безпеки пляжів.

Мета цього документа — допомогти операторам пляжів приймати більш обґрунтовані рішення щодо управління пляжами, за які вони несуть відповідальність, використовуючи послідовний підхід, заснований на найкращій практиці. Окрім загальної організації пляжу, цей документ охоплює інші важливі аспекти, зокрема такі як: навчання, надання інформації про безпечність пляжів, інформаційні знаки, місця доступу та зонування, спостереження та рятування, якість води та пляжне устаткування.

Кожний пляж є унікальним і має свої особливості. Один й той самий пляж можна визначити як пляж з низькою активністю протягом більшої частини року, але віднести до пляжів з високою активністю протягом двох тижнів на рік (наприклад, у високий сезон або в період святкувань), що вимагає впровадження різних підходів до управління та застосування додаткових функцій. Цей документ застосовний як до пляжів з високою активністю, так і до пляжів з низькою активністю, без чіткого розмежування їх типів.

Оператор пляжу може застосувати окремі вимоги цього документа до конкретного пляжу так, як вказано у висновках за результатами оцінювання ризиків пляжу. Проведення оцінювання ризиків пляжу — це простий спосіб допомоги у аналізованні проблем управління та безпеки для кожного пляжу.

Для того, щоб визначити, як впровадити цей документ, передбачено попереднє застосування дієвого процесу управління ризиками, який дозволяє виявити ризики та небезпеки, наявні на кожному пляжі, та встановити відповідні заходи контролю, необхідні для зменшення ймовірності виникнення ризиків чи пом'якшення їхнього впливу (див. розділ 6). За допомогою оцінювання ризиків також можна визначити тип пляжу (тобто пляж з високою активністю або пляж з низькою активністю).

1 Сфера застосування

Цей документ встановлює загальні вимоги та рекомендації для операторів пляжу, які пропонують туристичні послуги та послуги для відвідувачів. Він надає рекомендації як операторам пляжів, так і користувачам для забезпечення сталого управління та планування, дотримання прав власності на пляжі,

підтримання стабільної інфраструктури та надання послуг, включно із забезпеченням безпеки на пляжі, інформуванням та комунікаціями, очищенням та збиранням відходів.

Цей документ застосовують до пляжів під час купального сезону.

...кінець тестового фрагменту