



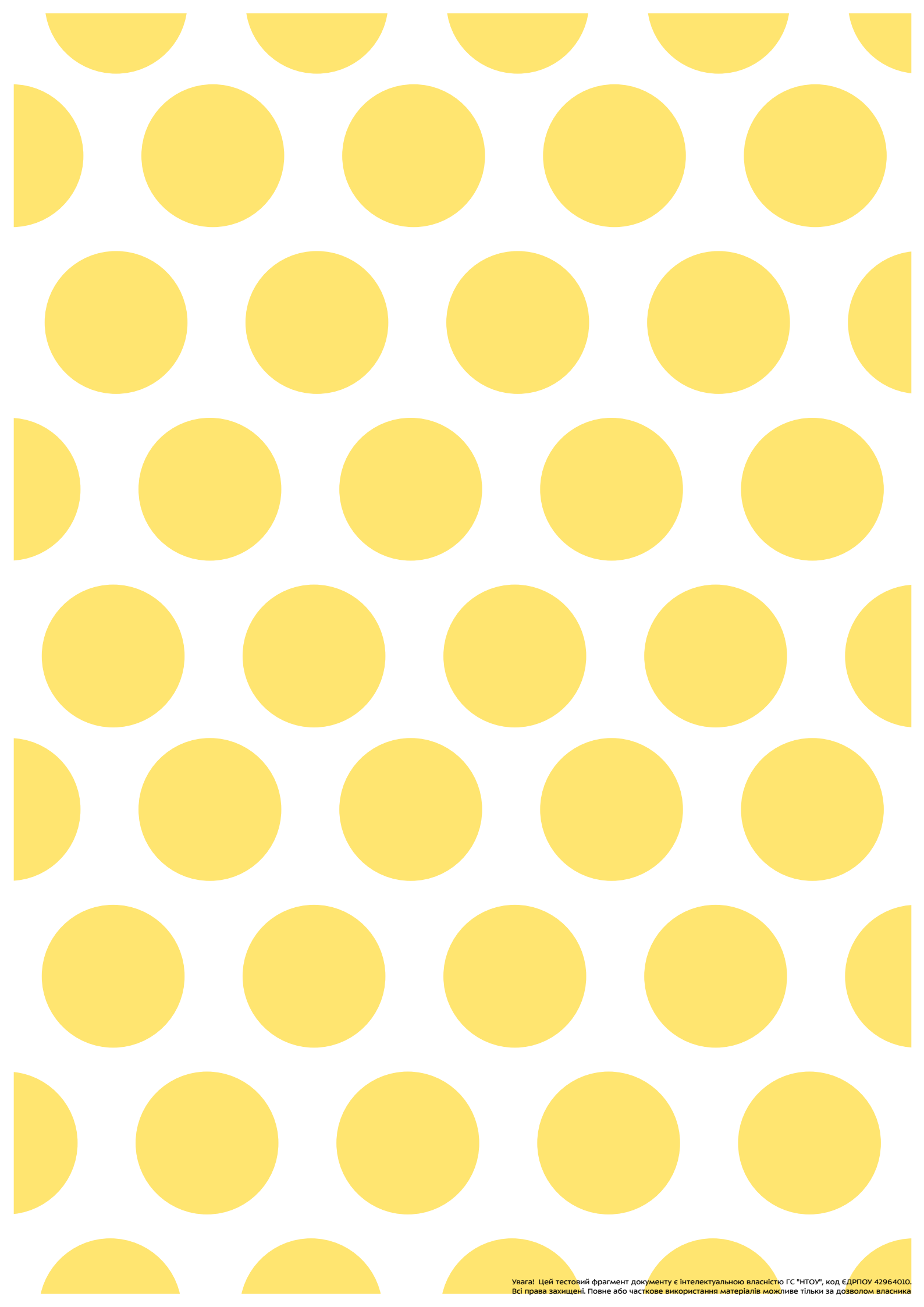
Методичні рекомендації
МР НТОУ 04.02:2020

Затверджено
Наказ НТО України
Від 6 листопада 2020 р. № НКГС/018

Відповідно
до ISO/TR 21102:2013



Пригодницький туризм. Лідери. Компетентність персоналу. Вимоги



Зміст

Передмова	2	5 Вимоги до компетентності	12
Вступ	3	5.1 Загальні вимоги	12
0.1 Пригодницький туризм	3	5.2 Знання	12
0.2 Документи щодо пригодницького туризму	3	5.3 Навички	12
0.3 Мета цього документа	3	5.4 Особисті якості	13
1 Сфера застосування	4	6 Підтримання та розвиток компетентності	14
2 Терміни та визначення понять	5	6.1 Постійний професійний розвиток	14
3 Функції лідера	7	6.2 Розвиток компетентності	14
4 Очікувані результати	8	Додаток А (довідковий) Перелік чинних в Україні стандартів з пригодницького туризму	15
4.1 Відповідність	8	Бібліографія	16
4.2 Керування групами	8	Пояснення до бібліографії	16
4.3 Технічні здібності	8		
4.4 Управління ризиками	9		
4.5 Реагування на інциденти та надзвичайні ситуації	10		
4.6 Професійна та етична поведінка	10		

Передмова

Методичні рекомендації «Пригодницький туризм. Лідери. Компетентність персоналу (відповідно до ISO/TR 21102:2013)» (далі – документ) підготовлено і впроваджено Національною туристичною організацією України (далі – НТОУ) з метою підвищення якості туристичних послуг в Україні та гармонізації діяльності в сфері туризму з відповідною сучасною міжнародною практикою.

Цей документ розроблено відповідно до Наказу НТОУ № НкГС/017 від 11.03.2020 р. щодо застосування вимог міжнародних стандартів та за узгодженням з ТК 169 «Туризм і послуги у сфері туризму». Він є неофіційним перекладом. У випадку неоднозначного тлумачення вимог цього документа рекомендується використовувати стандарт ISO 21101:2014. У додатку А наведено застосовні чинні національні документи, що стосуються систем управління та пригодницького туризму.

Цей документ рекомендовано для добровільного застосування членами та партнерами НТОУ, а також усіма зацікавленими підприємствами, організаціями і фізичними особами-підприємцями.

0.1 Пригодницький туризм

Пригодницький туризм – це поширений вид туризму, значення якого постійно зростає. Незалежно від того, на яких засадах надається діяльність з пригодницького туризму – комерційних, неприбуткових або благодійних, вона передбачає властивий їй та невід’ємний елемент ризику і виклику. Подолання ризику дає відчуття перемоги, але й пов’язане з небезпекою. Щоб збільшити в учасників відчуття перемоги, постачальники пригодницького туризму повинні працювати настільки безпечно, наскільки це можливо.

Цей документ, а також МР НТОУ 04.01-2020 «Пригодницький туризм. Системи управління безпекою. Вимоги (відповідно до ISO 21101)» і МР НТОУ 04.03-2020 «Пригодницький туризм. Інформація для учасників (відповідно до ISO 21103)», забезпечують постачальникам основу для планування, інформування та надання послуг пригодницького туризму настільки безпечно, наскільки це можливо.

Ефективне впровадження цього документа, а також зазначених вище, допоможе споживачам зробити усвідомлений вибір діяльності пригодницького туризму та її постачальників.

0.2 Документи щодо пригодницького туризму

Метою цих документів з пригодницького туризму є встановлення мінімальних вимог до системи управління безпекою і спілкування з учасниками. Вони є незалежними, оскільки їх застосовують до різних аспектів пригодницького туризму.

– МР НТОУ 04.01-2020 (відповідно до ISO 21101) визначає, як організація з пригодницького туризму управляє своєю діяльністю з погляду забезпечення безпеки;

– МР НТОУ 04.02-2020 (відповідно до ISO/TR 21102:2013) надає вимоги щодо мінімальної компетентності лідерів пригодницького туризму;

– МР НТОУ 04.03-2020 (відповідно до ISO 21103) визначає мінімальну інформацію, яка повинна бути доведена до відома учасників та потенційних учасників до початку, під час і після закінчення заходів з метою забезпечення безпеки.

0.3 Мета цього документа

Компетентність лідерів діяльності з пригодницького туризму щодо супроводу учасників та прийняття на себе відповідальності за них є вирішальним фактором у забезпеченні безпеки діяльності пригодницького туризму.

Поняття компетентності включає в себе не тільки навички, а й знання правил спілкування та характерних особливостей цієї сфери діяльності.

Залежно від виду діяльності пригодницького туризму (сплавляння річками, похід, гірські сходження тощо) лідеру необхідні різні види компетентності. Проте є деякі типові для будь-якої діяльності пригодницького туризму компетентності. Такі загальні види компетентності (та відповідні очікувані результати) поставлено в центр уваги цього документа.

Очікується, що компетентні лідери будуть використовувати положення цього документа як рекомендації для здійснення конкретної діяльності з пригодницького туризму.

1 Сфера застосування

Цей документ встановлює вимоги до компетентності лідерів (керівників груп) діяльності з пригодницького туризму та пов'язаних з рівнем компетентності очікуваних результатів, застосовні для різних видів діяльності з пригодницького туризму.

Цей документ не охоплює лідерів пригодницького туризму, що беруть участь у підводних заходах (дайвінгу), на які поширюються вимоги інших відповідних документів.

...кінець тестового фрагменту