



Методичні рекомендації
МР НТОУ 04.03:2020

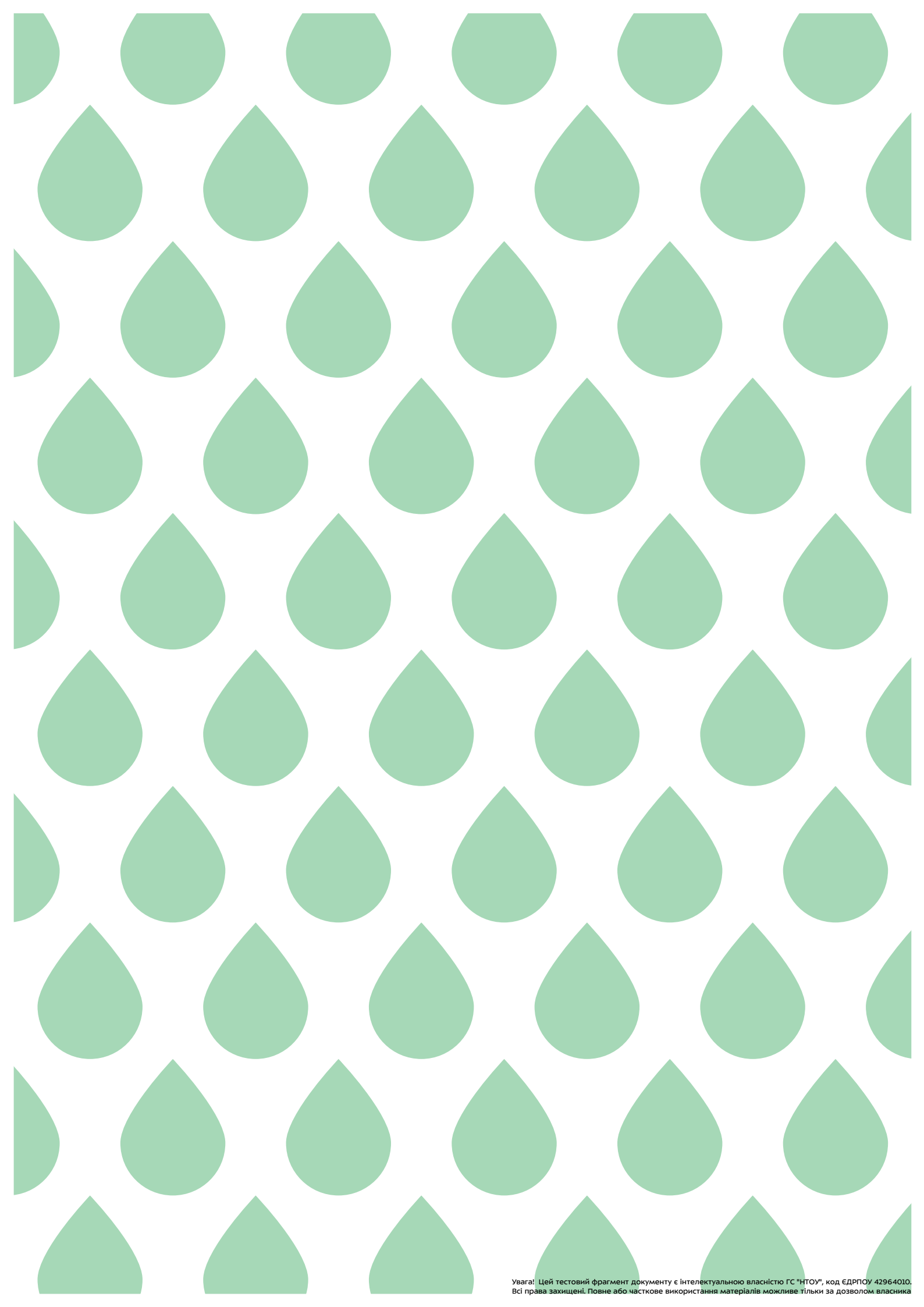
Затверджено
Наказ НТО України
від 6 листопада 2020 р. № НКГС/018

Відповідно
до ISO 17680:2015



Туризм та пов'язані з ним послуги.

Таласотерапія. Вимоги до послуг



Зміст

Передмова	3	3.2.3 Обладнання для оброблення використаної морської води	11
Вступ	4	3.2.4 Постачання питної води	11
1 Сфера застосування	5	4 Вимоги до персоналу	12
2 Терміни та визначення понять	6	4.1 Загальні вимоги	12
3 Споруди та обладнання	8	4.2 Кваліфікація	12
3.1 Споруди	8	4.2.1 Загальні положення	12
3.1.1 Загальні положення	8	4.2.2 Медичний та парамедичний персонал	12
3.1.2 Зони надання загальних послуг	8	4.2.3 Технічний персонал	12
3.1.2.1 Зона приймання	8	4.2.4 Адміністративний персонал	13
3.1.2.2 Адміністративні приміщення	9	4.2.5 Інший персонал	13
3.1.2.3 Роздягальня	9	4.3 Навчання	13
3.1.2.4 Санітарно-технічні приміщення	9	5 Елементи догляду: сировина	14
3.1.3 Технічна зона	9	5.1 Морська вода	14
3.1.4 Зони догляду	9	5.1.1 Водозабір	14
3.1.4.1 Загальні положення	9	5.1.2 Транспортування та зберігання	14
3.1.4.2 Медичне відділення	9	5.1.3 Використання на різних ділянках	14
3.1.4.3 Пункт першої допомоги	10	5.2 Водорості та морська грязь	15
3.1.4.4 Сухі зони	10	5.2.1 Загальні вимоги	15
3.1.4.5 Вологі зони	10	5.2.2 Використання водоростей та умови зберігання	15
3.1.4.6 Басейни	10	5.2.3 Використання морських грязей	15
3.1.4.7 Зони, де надаються інші послуги	11	5.2.4 Моніторинг якості продукції	15
3.1.5 Приміщення для персоналу	11	5.2.5 Відстеження використаних продуктів	16
3.2 Обладнання	11		
3.2.1 Освітлення та вентиляція	11		
3.2.2 Системи опалення та кондиціонування	11		

6 Система гігієнічного контролю	17	8 Допоміжні процеси	24
6.1 Загальні положення	17	8.1 Продаж послуг	24
6.2 Доступ до центру таласотерапії	17	8.2 Проектування та розроблення	24
6.3 Контроль якості сировини	18	8.3 Екологічна політика	24
6.3.1 Загальні положення	18	8.3.1 Загальні положення	24
6.3.2 Морська вода	18	8.3.2 Споживання енергії	25
6.3.3 Водорості та морська грязь	19	8.3.3 Споживання ресурсів	25
6.4 Технічне обслуговування обладнання	20	8.3.4 Зменшення та регулювання рівня забруднення	25
6.5 Технічне обслуговування та прибирання	21	9 Самоконтроль	26
6.5.1 Загальні положення	21	Додаток А (обов'язковий)	
6.5.2 План прибирання та дезінфекції	21	Таблиця мікробіологічних показників морської води для використання у таласотерапії	27
6.5.3 Моніторинг результативності	22	Додаток Б (обов'язковий)	
6.5.4 Управління відходами	22	Таблиці стандартів та допустимих граничних значень фізико-хімічних та токсикологічних параметрів використаної морської води	28
6.6 Постільна білизна	22	Додаток В (довідковий)	
6.6.1 Постільна білизна багаторазового використання	22	Усереднений склад морської води	30
6.6.2 Постільна білизна одноразового використання або паперова	22	Бібліографія	32
6.7 Персонал	22	Пояснення до бібліографії	32
7 Надання послуг клієнтам	23		
7.1 Загальні положення	23		
7.2 Інформація	23		
7.3 Скарги	23		

Передмова

Методичні рекомендації «Туризм та пов'язані з ним послуги. Таласотерапія. Вимоги до послуг (відповідно до ISO 17680:2015)» (далі – документ) підготовлено і впроваджено Національною туристичною організацією України (далі – НТОУ) з метою підвищення якості туристичних послуг в Україні та гармонізації діяльності в сфері туризму з відповідною сучасною міжнародною практикою.

Цей документ розроблено відповідно до Наказу НТОУ № НкГС/017 від 11.03.2020 р. щодо застосування вимог міжнародних стандартів та за узгодженням з ТК 169 «Туризм і послуги у сфері туризму». Він є неофіційним перекладом, адаптованим до національного законодавства, у випадку неоднозначного тлумачення вимог цього документа рекомендується використовувати стандарт ISO 17680:2015.

Документ рекомендований для добровільного застосування членами та партнерами НТОУ, а також усіма зацікавленими підприємствами, організаціями та фізичними особами-підприємцями.

Вступ

Таласотерапія походить від грецького слова «море» та являє собою медичне використання корисних властивостей моря (включаючи приморський клімат, морську воду, морську грязь, морські водорості, пісок та інші речовини, які видобувають з моря) з метою профілактики та лікування .

Цілющі якості морської води та приморського клімату використовують в терапевтичних цілях ще з часів Римської імперії, і сьогодні таласотерапію також розглядають як вагомий внесок у підтримання доброго самопочуття.

Таласотерапія не тільки надає свіжих сил та пропонує можливість потурбуватися про себе і зняти стресовий стан, але ще й допомагає знайти гармонію тіла і духа, а також вирішити конкретні проблеми, наприклад: підняти тонус м'язів, налагодити сон, покращити кровообіг, полегшити симптоми менопаузи, вилікувати артрит або розлад дихальної системи.

Таласотерапія передбачає дивовижну різноманітність заходів: грязьові та морські ванни, підводний душ, гідромасаж, ароматерапію, інгаляції та пиття, обгортання морськими водоростями та грязями. Все це допомагає відновити тіло та набутися стану спокою, як у русалки.

Щоб лікування було успішним, важливо отримати консультацію кваліфікованих фахівців, а мета цього документа – забезпечити якісні послуги в центрах таласотерапії, де оздоровчі процедури проводять виключно на підставі медичних рекомендацій.

1 Сфера застосування

Цей документ встановлює вимоги щодо надання послуг у центрах таласотерапії з використанням сприятливого впливу морського середовища з лікувальною чи профілактичною метою для забезпечення:

- високоякісних послуг у відповідь на неявні та виражені потреби клієнта;
- шанобливого використання концепції таласотерапії;
- дотримання принципів гігієни та безпеки та
- комфорту клієнтів.

Вимоги цього документа застосовні для усіх видів послуг з промислового туризму (відвідування та додаткові пропозиції), що стосуються діючих підприємств, об'єктів промислової спадщини або їх поєднання, включаючи приміщення та обладнання, пов'язані з такими послугами, а також їх функціонування.

Цей документ не поширюється на технічні специфікації щодо інструментів та обладнання, які використовують при наданні цих послуг.

...кінець тестового фрагменту