



Туристичні послуги.

# Хостели. Загальні вимоги та класифікація

# Зміст

Передмова	2
1 Сфера застосування	3
2 Нормативні посилання	4
3 Терміни та визначення понять	5
4 Загальні положення	6
5 Основні послуги, які надаються у хостелах	8
6 Вимоги щодо безпеки послуг	9
7 Вимоги до хостелів різних категорій	10
Бібліографія	26

# 1 Сфера застосування

Цей стандарт встановлює загальні вимоги до хостелів, призначених для тимчасового проживання туристів, до послуг, які туристи можуть отримати в хостелах, а також установлює класифікацію хостелів за категоріями залежно від стану будівель, рівня матеріально-технічного оснащення та переліку послуг, що надаються.

Положення стандарту поширюються на послуги хостелів, що надаються підприємствами незалежно від форм власності, фізичними особами-підприємцями, а також фізичними особами відповідно до законодавства України.

Вимоги щодо безпеки хостелів встановлені в розділі 6.

# 4 Загальні положення

**4.1** Хостели потрібно розташовувати в окремому будинку (частині будинку, секції, під'їзді).

**4.2** Хостели повинні відповідати вимогам державних будівельних норм та національних нормативних документів України.

**4.3** Якщо у хостелах планують приймати туристів з інвалідністю, будівля хостелу має відповідати вимогам ДБН В.2.2-40 [7] та бути обладнаною пристроями для зручного користування туристів на візках, зокрема:

- пандусами біля вхідних дверей для проїзду інвалідного візка з нахилом не більше ніж 1:12 та огорожею, якщо висота пандуса більше ніж 0,45 м;
- мати кімнату і спеціально обладнаний туалет на першому поверсі, пристосовані до потреб людей з інвалідністю.

**4.4** Прилегла до хостелів територія повинна відповідати таким вимогам:

- мати інформаційні покажчики, що зазначають дорогу на підходах до хостелу;
- бути упорядкованою та добре освітленою в темний час доби;
- мати вимощені пішохідні доріжки;
- за можливості мати зручний під'їзд для автомобіля чи автобуса з відповідними дорожніми знаками.

**4.5** Хостели повинні бути оснащені інженерними системами та устаткуванням, які забезпечують:

- постійне електропостачання;
- гаряче і холодне водопостачання (цілодобово);
- мінімальний запас води не менше ніж на добу у районах з можливими перебоями у водопостачанні;
- каналізацію;
- опалення, що забезпечує температуру в межах від 18 С до 22 С у житлових і громадських приміщеннях;
- вентиляцію (природну або примусову), яка забезпечує нормальну циркуляцію повітря і запобігає проникненню сторонніх запахів у житлові та громадські приміщення;
- телебачення;
- мережу Wi-Fi;
- природне та штучне цілодобове освітлення у житлових кімнатах / номерах;
- природне та/або штучне цілодобове освітлення у загальних приміщеннях, коридорах, на сходах;
- аварійне освітлення (акумуляторні ліхтарі, електрогенератор або централизоване аварійне енергопостачання на випадок відімкнення електроенергії);
- телефонний зв'язок;
- ліфт у будинках, що мають більше п'яти поверхів.

# 7 Вимоги до хостелів різних категорій

**7.1** Хостели класифікують за трьома категоріями відповідно до рівня обслуговування в них: перша (комфорт), друга (стандарт), третя (економ). Найвищою категорією є перша (комфорт), найнижчою – третя.

Категорію хостела зазначають на його вивісці та в рекламних документах.

Вимоги до кожної категорії хостелів, наведені в цьому стандарті, є мінімальним, і їх потрібно задовольняти у повному обсязі.

Вимоги до хостелів різних категорій наведені у таблиці 1.

Таблиця 1

Ч. ч.	Вимога	Категорія хостелу		
		Третя (економ)	Друга (стандарт)	Перша (комфорт)
<b>I Будівля та територія</b>				
1	Окрема будівля або відокремлена частина будівлі, секція, під'їзд або сезонне розміщення, організоване в інтернатах, гуртожитках тощо	o		
2	Окрема будівля або відокремлена частина будівлі, секція, під'їзд		o	

Ч. ч.	Вимога	Категорія хостелу		
		Третя (еко- ном)	Друга (стан- дарт)	Перша (ком- форт)
3	Окрема будівля або відокремлена частина будівлі			о
4	Вивіска з освітленням	о	о	о
5	Стоянка для автомобілів та автобусів: на прилеглий території або на відстані не більше ніж 200 м з урахуванням особливостей забудови району		о	о
6	Зручне розташування (біля торгових центрів, оздоровчо-спортивних закладів або в центральній, історичній частині міста, або біля привабливих туристичних об'єктів)		о	о
<b>II Загальні приміщення</b>				
7	Служба приймання (рецепція)			
	1) обладнана у загальній частині (вітальні);	о		
	2) окрема зона приймання з мінімальною площею;		10 м <sup>2</sup>	20 м <sup>2</sup>



Національна  
туристична  
організація  
України



Підготовка цієї публікації стала можливою завдяки підтримці американського народу через Агентство США з міжнародного розвитку (USAID) в рамках Програми «Конкурентоспроможна економіка України» (через Національну туристичну організацію України) для реалізації грантової діяльності «USAID Supporting Regional Tourism Development in Ukraine»

